

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Piattaforma Aletheia — Versione 1.1 del 06/10/2026

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma software Aletheia, resa disponibile in modalità Software as a Service (SaaS) e accessibile direttamente da browser web. Il Servizio è offerto in abbonamento e si rivolge esclusivamente a medici e professionisti sanitari che vi accedono nell'esercizio della propria attività professionale.

Il Fornitore si riserva la facoltà di far evolvere le funzionalità del Servizio nel tempo, dandone conto secondo le modalità previste nei presenti Termini.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni, ad esempio in seguito a mutamenti normativi ovvero a modifiche delle funzioni della piattaforma. Le modifiche saranno rese note al Cliente tramite la piattaforma con apposito avviso e potranno essere comunicate anche mediante l'invio di un'email all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

Il presente rapporto si instaura tra soggetti che agiscono entrambi nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale e ha pertanto natura esclusivamente business to business (B2B). Non trovano dunque applicazione le tutele previste dalla normativa a protezione del consumatore.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini di seguito elencati assumono il significato indicato accanto a ciascuno di essi, indipendentemente dal fatto che siano utilizzati al singolare o al plurale.

Fornitore: Pietro De Bianchi, persona fisica titolare di partita IVA, con sede dell'attività in Corso di Porta Nuova, 20121 Milano (MI), codice fiscale DBNPTR96C29F205W, partita IVA 14316030965, codice ATECO 62.10.00, iscritto al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza — indirizzo email: info@aletheiapp.com — soggetto che sviluppa e gestisce la piattaforma e che eroga il Servizio.

Termini e Condizioni o Contratto: l'insieme delle presenti clausole contrattuali, che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e il Cliente in relazione all'utilizzo del Servizio.

Piattaforma o Aletheia: l'applicativo software accessibile all'indirizzo aletheiapp.com e relativi sottodomini, unitamente a tutte le sue componenti, funzionalità e contenuti.

Servizio: la fornitura in abbonamento dell'accesso alla Piattaforma e alle funzionalità in essa disponibili, nei termini descritti nel presente contratto.

Cliente: il medico o il professionista sanitario che, agendo nell'esercizio della propria attività professionale, si registra alla Piattaforma e ne acquista l'abbonamento, assumendo la titolarità dell'account.

Utente: qualsiasi soggetto che, a diverso titolo, accede alla Piattaforma, ivi compresi il Cliente, i membri del suo team e i Pazienti.

Team: l'insieme dei collaboratori che il Cliente abilita ad accedere alla Piattaforma per gestire in modo condiviso le posizioni dei propri Pazienti.

Paziente: la persona fisica assistita dal Cliente, le cui informazioni cliniche sono gestite dal Cliente attraverso la Piattaforma e alla quale può essere consentito un accesso in sola consultazione alla propria posizione.

Account: l'area riservata, protetta da credenziali personali, attraverso cui l'Utente accede al Servizio.

Abbonamento: la formula, mensile o annuale, mediante la quale il Cliente acquista il diritto di utilizzare il Servizio per un determinato periodo di tempo.

Periodo di prova: l'intervallo di tempo, gratuito e a durata limitata, durante il quale il Cliente può utilizzare il Servizio prima di sottoscrivere un Abbonamento.

Contenuti: tutti i dati, in formato testuale, di immagine, di documento o video, e le informazioni di qualsiasi natura che il Cliente, il suo Team o i Pazienti inseriscono, caricano o generano attraverso la Piattaforma.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la concessione al Cliente, a fronte del pagamento del corrispettivo, del diritto non esclusivo, non cedibile e non trasferibile di accedere e utilizzare la Piattaforma nei limiti e secondo le modalità qui descritte. Il Cliente acquista un diritto d'uso del Servizio e non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla Piattaforma, sul software che la compone o sulle sue componenti.

Il contratto definisce altresì le condizioni di accesso alla Piattaforma, le modalità di gestione delle posizioni dei Pazienti, i rispettivi obblighi delle parti e le condizioni economiche del Servizio. Qualora una delle clausole dovesse risultare nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni, che conserveranno piena validità ed efficacia.

ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Aletheia è una piattaforma pensata per supportare il medico nella gestione strutturata delle informazioni cliniche dei propri Pazienti. L'accesso avviene interamente da browser web, senza necessità di installare alcun software, previa registrazione e sottoscrizione dell'Abbonamento nei termini di seguito descritti.

Nell'ambito del Servizio, e compatibilmente con l'evoluzione della versione in uso, il Cliente può in particolare avvalersi delle seguenti funzionalità:

- la gestione delle posizioni dei propri Pazienti, censiti attraverso il rispettivo codice fiscale o, per i Pazienti privi di codice fiscale italiano, attraverso un documento di identità, con possibilità di collegare posizioni già presenti sulla Piattaforma;
- la creazione e l'aggiornamento dello storico clinico di ciascun Paziente;
- la gestione condivisa delle posizioni dei Pazienti da parte del Team abilitato dal Cliente, in modo che più collaboratori possano operare sulla medesima posizione;
- la consultazione di immagini diagnostiche mediante l'apposito visualizzatore, nei limiti e con le avvertenze di cui al successivo art. 15;
- il caricamento di fotografie, video e documenti, anche dal dispositivo mobile del Cliente tramite un apposito codice QR;
- una funzione di dettatura e una funzione di traduzione automatica dei testi clinici tra italiano e inglese, nei termini e con i limiti indicati al successivo art. 17;
- la consultazione di statistiche aggregate sulla propria attività.

Il Fornitore potrà, nel tempo, arricchire il Servizio con ulteriori funzionalità, tra cui l'integrazione di strumenti di telemedicina. L'introduzione di nuove funzionalità sarà comunicata al Cliente e non comporterà oneri aggiuntivi salvo che ciò non sia espressamente e preventivamente concordato.

ART. 4 REGISTRAZIONE E ACCOUNT

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente deve procedere alla registrazione, fornendo i dati richiesti in modo veritiero, corretto e aggiornato, e confermare il proprio indirizzo email tramite il link che riceve. Con la registrazione il Cliente garantisce di essere maggiorenne e giuridicamente capace, di agire nell'esercizio della propria attività professionale e di essere il legittimo titolare dei dati inseriti.

L'accesso alla propria area riservata avviene con l'indirizzo email e la password scelti dal Cliente. Tali credenziali sono strettamente personali: il Cliente è tenuto a custodirle con diligenza, a mantenerle riservate e a non cederle a terzi. Il Cliente è responsabile di ogni attività compiuta attraverso il proprio Account e si impegna a informare tempestivamente il Fornitore qualora sospetti un utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali.

Il Cliente può invitare nel proprio Team altri medici, che accedono alla Piattaforma con un proprio Account, assegnando a ciascuno un ruolo. Resta inteso che il Cliente risponde dell'operato dei collaboratori così abilitati come del proprio e si impegna a garantire che gli stessi utilizzino il Servizio nel rispetto dei presenti Termini. È fatto divieto di utilizzare indirizzi email temporanei per la registrazione; nei casi di abuso il Fornitore si riserva il diritto di non accettare o di revocare la registrazione.

ART. 5 GESTIONE DEI PAZIENTI E ONBOARDING

Il Cliente censisce e gestisce le posizioni dei propri Pazienti attraverso il codice fiscale o, in sua mancanza, un documento di identità, che costituisce l'elemento identificativo della posizione all'interno della Piattaforma. Il Cliente può creare una nuova posizione ovvero collegare una posizione già presente sulla Piattaforma, secondo le funzionalità di volta in volta disponibili.

La posizione del Paziente può essere gestita dal Cliente anche senza che il Paziente abbia un proprio accesso. Per attivare l'accesso del Paziente, il Cliente gli consegna un link o un codice QR generato dalla Piattaforma: il Paziente inserisce i propri dati, prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati e crea le proprie credenziali. Il Cliente si impegna a utilizzare tali funzionalità nel rispetto degli obblighi che gli competono nei confronti dei propri Pazienti.

Il Cliente prende atto che la gestione condivisa in Team comporta che i collaboratori da lui abilitati possano accedere alle posizioni dei Pazienti e operarvi. È onere del Cliente valutare e definire il perimetro di tale condivisione, abilitando esclusivamente i collaboratori a ciò legittimati.

ART. 6 ACCESSO DEL PAZIENTE

Al Paziente può essere consentito un accesso in sola consultazione alla propria posizione, protetto da credenziali personali. Attraverso tale accesso il Paziente può visualizzare le informazioni a lui riferite che il Cliente o il suo Team hanno confermato, i prossimi appuntamenti e i propri dati anagrafici e di contatto, che può aggiornare.

L'accesso del Paziente non attribuisce a quest'ultimo alcun potere di modifica dei contenuti clinici, che restano di esclusiva competenza del Cliente e del suo Team.

ART. 7 PROVA GRATUITA

Al Cliente è offerta la possibilità di utilizzare il Servizio gratuitamente per un Periodo di prova della durata di 2 (due) settimane, così da poterne valutare le funzionalità prima di sottoscrivere un Abbonamento. Durante il Periodo di prova il Cliente ha accesso al Servizio nei limiti di volta in volta indicati dal Fornitore.

Al termine del Periodo di prova, in assenza di sottoscrizione di un Abbonamento, l'Account viene bloccato e l'accesso al Servizio sospeso. Tale meccanismo è volto a evitare rinnovi e addebiti automatici non voluti e a rimettere al Cliente la scelta consapevole di proseguire. I Contenuti inseriti durante il Periodo di prova sono trattati secondo quanto previsto al successivo art. 14.

ART. 8 DURATA, ABBONAMENTO E RINNOVO

Il Servizio è offerto in Abbonamento, secondo formule mensili o annuali, a scelta del Cliente al momento della sottoscrizione. La durata dell'Abbonamento decorre dalla data di attivazione e si estende per il periodo corrispondente alla formula prescelta.

L'Abbonamento, sia mensile sia annuale, si rinnova automaticamente alla scadenza per un uguale periodo, con addebito del relativo corrispettivo, salvo disdetta comunicata dal Cliente prima della data di rinnovo. La disdetta può essere esercitata in qualsiasi momento antecedente al rinnovo, anche dalla sezione dedicata all'Abbonamento della Piattaforma, e diviene efficace al termine del periodo di abbonamento in corso, durante il quale il Cliente conserva l'accesso al Servizio già pagato.

In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto per il rinnovo o per il periodo successivo, il Fornitore potrà sospendere l'accesso al Servizio fino alla regolarizzazione, fermo restando quanto previsto in materia di conservazione dei Contenuti al successivo art. 14.

ART. 9 PREZZI

I prezzi del Servizio sono quelli indicati sulla Piattaforma al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento ed espressi in euro. Le formule e i relativi corrispettivi disponibili sono i seguenti:

- 50 euro/mese, modello di subscription con pagamento mensile;
- 500 euro/anno, modello di subscription con pagamento annuale.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i prezzi del Servizio. Le eventuali variazioni non incidono sull'Abbonamento in corso, ma trovano applicazione a partire dal rinnovo successivo e sono comunicate al Cliente con congruo anticipo, così da consentirgli di valutare l'eventuale disdetta prima che la variazione abbia effetto.

ART. 10 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo avviene secondo le modalità rese disponibili sulla Piattaforma al momento della sottoscrizione, tramite il fornitore di servizi di pagamento indicato. Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dovuto per la formula prescelta e a mantenere validi e aggiornati i dati di pagamento forniti.

Qualora un addebito non vada a buon fine, per qualsiasi ragione, e il Cliente non abbia nel frattempo disdetto l'Abbonamento, il Fornitore potrà sospendere l'accesso al Servizio fino a quando non sia stato attivato un metodo di pagamento valido e regolarizzata la posizione.

ART. 11 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto tra il Fornitore e il Cliente si intende concluso nel momento in cui il Cliente completa la registrazione accettando i presenti Termini, e ha inizialmente ad oggetto il Periodo di prova. L'Abbonamento si intende sottoscritto quando il Cliente, completata la procedura di pagamento prevista sulla Piattaforma, riceve conferma dell'attivazione del Servizio. Con la conferma il Fornitore dà atto dell'accettazione della proposta formulata dal Cliente.

Il Fornitore si riserva la facoltà di valutare le richieste ricevute e di non dare corso a quelle che risultino incomplete, incorrette o comunque non conformi ai presenti Termini, provvedendo in tal caso alla restituzione di quanto eventualmente già corrisposto, senza che da ciò derivi alcun ulteriore obbligo a suo carico.

ART. 12 OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a rendere disponibile l'accesso al Servizio ai Clienti che abbiano completato correttamente la procedura di registrazione e sottoscrizione dell'Abbonamento, mettendo a disposizione le funzionalità descritte all'art. 3 nella versione di volta in volta in uso.

Il Fornitore si adopera per garantire la continuità e la buona funzionalità del Servizio, riservandosi la facoltà di sospenderne temporaneamente l'erogazione per interventi di manutenzione, aggiornamento o messa in sicurezza, dandone, per quanto possibile, preventivo avviso al Cliente. Trattandosi di servizio erogato in modalità SaaS e, allo stato, in versione beta, il Cliente prende atto che possono verificarsi interruzioni o malfunzionamenti temporanei e che il Servizio è reso disponibile secondo lo stato dell'arte e la disponibilità del momento.

ART. 13 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità ai presenti Termini, alle disposizioni di legge e alle regole deontologiche che ne governano l'attività professionale. Il Cliente utilizza la Piattaforma nell'esercizio della propria attività di cura e resta l'unico responsabile delle valutazioni cliniche compiute e delle decisioni assunte nei confronti dei propri Pazienti.

Il Cliente è l'unico responsabile, nei confronti dei propri Pazienti, dei Contenuti che inserisce, carica o gestisce attraverso la Piattaforma, nonché della correttezza, liceità e aggiornamento degli stessi. Il Cliente si impegna a inserire e trattare tali Contenuti nel rispetto degli obblighi che gli competono e a non caricare informazioni illecite o lesive di diritti altrui.

Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare la Piattaforma per scopi diversi da quelli previsti, a non compiere attività che possano comprometterne la funzionalità o la sicurezza e a non porre in essere, neppure tentandoli, accessi non autorizzati alla Piattaforma, ad altri Account o ai sistemi ad essa connessi. In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà sospendere o revocare l'accesso al Servizio secondo quanto previsto all'art. 21.

ART. 14 TITOLARITÀ E GESTIONE DEI DATI

I Contenuti inseriti dal Cliente e dal suo Team attraverso la Piattaforma restano nella disponibilità del Cliente, che ne è e ne rimane l'unico titolare. Il Fornitore mette a disposizione l'infrastruttura tecnica necessaria alla loro gestione e conservazione nell'ambito del Servizio, senza acquisire su di essi alcun diritto ulteriore rispetto a quanto necessario a erogare il Servizio stesso. Il trattamento dei dati personali dei Pazienti è disciplinato dall'Accordo sul trattamento dei dati (art. 28 GDPR) accettato dal Cliente in fase di registrazione.

Con riferimento alla conservazione dei Contenuti si applicano le seguenti regole. I Contenuti inseriti durante il Periodo di prova hanno natura temporanea: qualora al termine della prova il Cliente non sottoscriva un Abbonamento, tali Contenuti restano disponibili per un periodo di 12 (dodici) mesi, decorso il quale vengono cancellati in via definitiva.

In caso di disdetta dell'Abbonamento, i Contenuti non vengono immediatamente eliminati ma resi non più operativamente accessibili, e restano comunque recuperabili dal Cliente per un periodo di

12 (dodici) mesi, mediante apposita richiesta rivolta al supporto del Fornitore. Decorso tale periodo senza che il Cliente ne abbia richiesto il recupero, i Contenuti vengono cancellati in via definitiva dai sistemi del Fornitore.

Il Cliente prende atto che la cancellazione definitiva è irreversibile ed è pertanto suo onere provvedere, entro i termini sopra indicati, al recupero dei Contenuti che intenda conservare.

ART. 15 VISUALIZZATORE DI IMMAGINI DIAGNOSTICHE

La Piattaforma mette a disposizione un visualizzatore di immagini diagnostiche in formato DICOM. Tale strumento ha finalità esclusivamente di consultazione e archiviazione ordinata delle immagini e non costituisce un dispositivo medico né uno strumento certificato per la refertazione o la diagnosi.

Il Cliente prende atto e accetta espressamente che il visualizzatore, e gli eventuali sistemi di lettura delle immagini in esso integrati, non sono strumenti diagnostici ufficiali e non possono in alcun modo sostituire la valutazione clinica del medico né gli strumenti e i software a ciò specificamente certificati. Ogni valutazione diagnostica resta di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente, il quale si impegna a non fondare le proprie decisioni cliniche unicamente sulle immagini visualizzate attraverso la Piattaforma. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali errori, imprecisioni o difformità delle immagini visualizzate né per le valutazioni diagnostiche compiute dal Cliente.

ART. 16 ASSENZA DI FUNZIONI PRESCRITTIVE

La Piattaforma non consente e non supporta l'emissione di prescrizioni mediche di alcun tipo, comprese le ricette in formato ufficiale. Le funzionalità del Servizio sono limitate alla gestione e all'organizzazione delle informazioni cliniche e non comprendono in alcun caso attività prescrittiva, che il Cliente continua a svolgere autonomamente attraverso i canali e gli strumenti a ciò deputati.

ART. 17 FUNZIONI DI DETTATURA E DI TRADUZIONE AUTOMATICA

La Piattaforma può mettere a disposizione una funzione di dettatura, che converte in testo il contenuto vocale e può impaginarlo come nota clinica, e una funzione di traduzione automatica tra italiano e inglese dei testi clinici salvati, così da agevolare il Cliente nella redazione e nella consultazione delle proprie annotazioni. Tali funzioni hanno carattere meramente strumentale e di supporto operativo e si basano su sistemi di intelligenza artificiale forniti da un fornitore terzo, indicato nell'Accordo sul trattamento dei dati.

Il Cliente prende atto che il testo generato da tali funzioni è prodotto in modo automatico e può contenere imprecisioni: è pertanto onere del Cliente verificare e, ove necessario, correggere il testo dettato prima di salvarlo. La traduzione è sempre presentata come automatica, non sostituisce né modifica il testo originale, che resta l'unico riferimento, e non deve essere utilizzata come base esclusiva per decisioni cliniche. Il Fornitore non risponde dell'esattezza o della completezza del testo generato, la cui revisione resta in capo al Cliente.

Resta in capo al Cliente l'obbligo di informare i propri Pazienti dell'impiego di sistemi di intelligenza artificiale nell'ambito della propria attività, ove previsto dalla normativa applicabile.

ART. 18 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Piattaforma, il software che la compone, il marchio Aletheia, il nome a dominio e i relativi sottodomini, la grafica, i testi e ogni altro elemento che li costituisce, unitamente a tutti i diritti di

proprietà intellettuale e industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva del Fornitore e ad esso riservati. Nulla di quanto previsto nei presenti Termini comporta il trasferimento al Cliente di tali diritti, essendo al Cliente concesso il solo diritto d'uso del Servizio nei limiti qui descritti.

Il Cliente non potrà quindi riprodurre, duplicare, copiare, ridistribuire, ritrasmettere, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi, a qualsivoglia titolo, la Piattaforma o le sue componenti, né utilizzarle per finalità diverse da quelle consentite, senza la preventiva ed espressa autorizzazione scritta del Fornitore. Resta inteso che i Contenuti caricati dal Cliente non rientrano nella presente previsione e restano disciplinati dall'art. 14.

ART. 19 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è circoscritta agli obblighi assunti con i presenti Termini ed è comunque contenuta nei limiti del corrispettivo pagato dal Cliente per il Servizio. Il Fornitore mette a disposizione uno strumento di supporto all'attività del Cliente e non interviene in alcun modo nelle valutazioni e nelle decisioni cliniche, che restano di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Fornitore non risponde dei danni derivanti da un uso del Servizio non conforme ai presenti Termini, delle valutazioni diagnostiche o cliniche compiute dal Cliente, dei Contenuti inseriti dal Cliente, dal suo Team o dai Pazienti, né dei danni indiretti, quali il mancato guadagno o la perdita di opportunità. Il Fornitore non risponde inoltre di ritardi, disservizi, interruzioni o sospensioni del Servizio non imputabili a propria colpa, né delle conseguenze derivanti dalla perdita o dalla mancata conservazione dei Contenuti qualora il Cliente non abbia provveduto al loro recupero nei termini di cui all'art. 14.

ART. 20 RECESSO

Trattandosi di rapporto instaurato tra professionisti nell'esercizio della rispettiva attività, non trova applicazione il diritto di recesso previsto a favore del consumatore. Il Cliente può in ogni caso porre fine al rapporto mediante la disdetta dell'Abbonamento, secondo le modalità e con gli effetti previsti all'art. 8.

ART. 21 SOSPENSIONE ED ESCLUSIONE

Il Fornitore può sospendere l'accesso al Servizio in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto ovvero qualora l'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente o del suo Team avvenga in violazione dei presenti Termini. Nei casi di violazione grave o reiterata, il Fornitore può altresì risolvere il contratto ed escludere il Cliente dal Servizio, con effetto immediato, fermo restando quanto previsto in materia di conservazione dei Contenuti all'art. 14.

ART. 22 FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali qualora ciò dipenda da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo. Rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tra tali circostanze: calamità naturali, pandemie, interruzioni delle reti di telecomunicazione o di energia elettrica, attacchi informatici o qualsiasi altra causa che renda impossibile o eccessivamente gravoso l'adempimento.

Per tutta la durata dell'evento di forza maggiore, l'adempimento delle obbligazioni del Fornitore si intende automaticamente sospeso, senza che ciò costituisca inadempimento. Qualora l'evento si

protragga per un periodo tale da rendere impossibile o non più utile la prosecuzione del rapporto, ciascuna parte potrà recedere dal contratto senza che ciò comporti obblighi di risarcimento. Il Fornitore si impegna a informare il Cliente, nel minor tempo possibile, dell'insorgere e del venir meno della causa di forza maggiore.

ART. 23 MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni, dandone avviso al Cliente tramite la Piattaforma ed eventualmente mediante email. Le modifiche si applicano all'utilizzo del Servizio successivo alla loro comunicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche, potrà disdire l'Abbonamento secondo le modalità di cui all'art. 8; la prosecuzione nell'utilizzo del Servizio successivamente all'entrata in vigore delle modifiche vale come accettazione delle stesse.

ART. 24 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO E CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Il mancato o ritardato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non costituisce rinuncia al diritto stesso, che potrà essere fatto valere in ogni tempo nei termini consentiti. L'eventuale tolleranza di comportamenti difforni da quanto previsto nei presenti Termini non comporta rinuncia ai diritti derivanti dalle clausole violate.

Qualora una o più previsioni dei presenti Termini dovessero risultare nulle o inefficaci, tale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni, che conserveranno piena validità ed efficacia. Le parti si impegnano, in tal caso, a sostituire la clausola nulla o inefficace con una previsione valida che ne rispetti per quanto possibile la finalità.

ART. 25 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

ART. 26 COMUNICAZIONI

Per qualsiasi informazione, richiesta o comunicazione relativa al Servizio, il Cliente può contattare il Fornitore all'indirizzo email info@aletheiapp.com oppure tramite la funzione di contatto del supporto presente nella Piattaforma. Le comunicazioni del Fornitore al Cliente si intendono validamente effettuate tramite la Piattaforma ovvero all'indirizzo email indicato in fase di registrazione.

ART. 27 ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni. L'accettazione avviene mediante selezione dell'apposita casella di conferma (cd. point and click) presente sulla Piattaforma al momento della registrazione e costituisce a tutti gli effetti sottoscrizione del presente contratto. Con la medesima selezione il Cliente dichiara altresì di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa disponibile sulla Piattaforma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente, mediante una distinta casella di conferma, dichiara inoltre di aver letto, compreso e approvato espressamente e specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli: art. 8 (Durata, abbonamento e rinnovo); art. 12 (Obblighi del Fornitore); art. 14 (Titolarietà e gestione dei dati); art. 15 (Visualizzatore di immagini diagnostiche); art. 17 (Funzioni di dettatura e di traduzione automatica); art. 18 (Proprietà intellettuale); art. 19

(Limitazione di responsabilità); art. 20 (Recesso); art. 21 (Sospensione ed esclusione); art. 22 (Forza maggiore); art. 23 (Modifiche ai Termini e Condizioni); art. 25 (Legge applicabile e Foro competente).